POLITYKA COOKIES – PORADNIA LIBERTA (poradnialiberta.pl)

Data obowiązywania: [1.02.2026]
Wersja: 1.0

1. Informacje ogólne.

1. Niniejsza Polityka Cookies („Polityka") opisuje zasady stosowania plików cookies oraz podobnych technologii na stronie internetowej poradnialiberta.pl („Strona").
2. Polityka dotyczy wszystkich osób korzystających ze Strony, niezależnie od rodzaju urządzenia (komputer, telefon, tablet).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych (w tym o prawach użytkownika) znajdują się w Polityce Prywatności Poradni Liberta.

2. Administrator Strony.

Administratorem Strony oraz podmiotem odpowiedzialnym za ustawianie cookies własnych na Stronie jest:
LIBERTA KATARZYNA ANDRUSIKIEWICZ (Poradnia Liberta)
ul. Mickiewicza 24/2, 01-551 Warszawa
Miejsce udzielania świadczeń: ul. Mickiewicza 24/2, 01-551 Warszawa
NIP: 5252503973, REGON: 361908116
tel.: +48 784 690 629, e-mail: kontakt@poradnialiberta.pln

3. Czym są pliki cookies i podobne technologie.

1. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze Strony. Cookies mogą być odczytywane przy kolejnych wizytach na Stronie.
2. Poza cookies, Strona może korzystać z podobnych rozwiązań, takich jak:
   - local storage / session storage – pamięć przeglądarki służąca np. do przechowywania ustawień (np. wyborów w banerze cookies),
   - piksele (pixels) – fragmenty kodu umożliwiające pomiar zdarzeń (np. konwersji) lub tworzenie grup odbiorców,
   - tagi/skrypty narzędzi analitycznych i marketingowych.
3. Cookies i technologie podobne mogą służyć m.in. do:
   - zapewnienia prawidłowego działania Strony (funkcje podstawowe),
   - poprawy funkcjonalności i wygody korzystania,
   - prowadzenia statystyk i analityki,
   - działań marketingowych (jeśli są wdrożone i użytkownik wyrazi zgodę),
   - bezpieczeństwa Strony.

4. Cookies własne i cookies podmiotów trzecich.

1. Na Stronie mogą być stosowane:

- cookies własne (ustawiane przez Stronę/Administratora),
- cookies podmiotów trzecich (ustawiane przez zewnętrznych dostawców narzędzi i usług, z których korzysta Strona).

2. Cookies podmiotów trzecich mogą pochodzić w szczególności od dostawców:
   - narzędzi analitycznych (np. Google – Google Analytics),
   - narzędzi marketingowych (np. Meta Platforms – Meta Pixel),
   - narzędzi osadzonych (np. YouTube),
   - systemów rezerwacji wizyt (np. MedFile),
   - map (np. Google Maps).
3. To, jakie dokładnie cookies są wykorzystywane, zależy od faktycznej konfiguracji Strony i może ulegać zmianie (np. po wdrożeniu nowych funkcji lub zmianie narzędzi).

5. Kategorie cookies wykorzystywane na Stronie.

Na Stronie stosujemy (lub możemy stosować) następujące kategorie:

A) Cookies niezbędne (techniczne) – zawsze aktywne

1. Są konieczne do prawidłowego działania Strony i jej podstawowych funkcji (np. utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, nawigacja, zapamiętanie ustawień zgód cookies).
2. Te cookies są stosowane niezależnie od zgody użytkownika – w zakresie dopuszczonym przepisami – ponieważ bez nich Strona nie mogłaby działać prawidłowo.

Przykłady zastosowań: bezpieczeństwo, utrzymanie stabilności działania Strony, zapisanie wyboru w banerze cookies.

B) Cookies funkcjonalne (preferencje)

1. Umożliwiają zapamiętanie wybranych ustawień użytkownika i dopasowanie działania Strony do preferencji (np. ustawienia widoków, formularzy).
2. Jeżeli cookies funkcjonalne nie są niezbędne do działania Strony, uruchamiamy je dopiero po wyrażeniu zgody.

C) Cookies analityczne / statystyczne

1. Służą do zbierania danych statystycznych o sposobie korzystania ze Strony (np. liczba wizyt, czas na stronie, podstrony, źródła ruchu), co pomaga nam ulepszać Stronę.
2. Dane te są co do zasady przetwarzane w formie zagregowanej, a identyfikatory cookies mogą służyć do rozróżnienia użytkowników i sesji.
3. Cookies analityczne uruchamiamy dopiero po uzyskaniu zgody.

Narzędzie: Google Analytics 4 (GA4), wdrażane za pomocą Google Tag Manager (GTM).

D) Cookies marketingowe

1. Umożliwiają dopasowanie treści marketingowych, mierzenie skuteczności kampanii i tworzenie grup odbiorców (remarketing).
2. Marketingowe cookies i piksele uruchamiamy dopiero po uzyskaniu zgody.

Narzędzie: Meta Pixel (Facebook/Instagram).

E) Cookies elementów osadzonych (rezerwacje / mapy / wideo)

1. Na Stronie mogą występować elementy osadzone, które technicznie pochodzą od podmiotów trzecich (np. moduł rezerwacji, mapa, wideo).
2. Tacy dostawcy mogą ustawiać własne cookies (w tym – w zależności od konfiguracji – cookies analityczne lub marketingowe).
3. Jeżeli osadzone elementy wykorzystują cookies inne niż niezbędne, ich uruchomienie może wymagać zgody użytkownika (zgodnie z ustawieniami banera/certyfikowanego mechanizmu zgody).

6. Narzędzia wykorzystywane na Stronie.

Na Stronie korzystamy (lub możemy korzystać) z następujących rozwiązań:

1. Google Analytics 4 (GA4) – analityka i statystyka ruchu na Stronie.
2. Google Tag Manager (GTM) – narzędzie do zarządzania tagami/skryptami (ułatwia wdrażanie GA4 i innych tagów).
3. Meta Pixel – pomiar skuteczności działań marketingowych i remarketing.
4. Osadzony system rezerwacji (MedFile) – rezerwacje wizyt i/lub obsługa procesu umawiania.
5. Google Maps (osadzenie mapy) – prezentacja lokalizacji Poradni.
6. YouTube (osadzenie wideo) – jeśli na Stronie umieszczane są filmy (osadzenia).

W praktyce panel zarządzania cookies (baner) powinien wyświetlać listę aktywnych cookies (nazwy, dostawca, cel, czas przechowywania) zależnie od tego, co faktycznie działa na Stronie.

7. Podstawa prawna zgód cookies.

1. Cookies niezbędne są wykorzystywane, ponieważ są konieczne do prawidłowego działania Strony.
2. Cookies analityczne, funkcjonalne (jeśli nie są niezbędne) oraz marketingowe uruchamiamy na podstawie zgody użytkownika, wyrażanej w banerze cookies.
3. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć lub zmienić zakres zgód (szczegóły w pkt 9).

8. Jak długo przechowujemy cookies.

1. Cookies mogą być:
   - sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
   - stałe – przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia przez użytkownika.
2. Konkretne okresy przechowywania zależą od rodzaju cookies i konfiguracji narzędzia.
3. Najbardziej precyzyjną informację o czasie przechowywania prezentuje panel cookies (lista cookies) – jeżeli jest wdrożony w standardzie CMP.

9. Jak zarządzać zgodą cookies (baner i ustawienia).

1. Przy pierwszej wizycie na Stronie wyświetlany jest baner cookies, w którym możesz:
   - zaakceptować wszystkie cookies,
   - odrzucić cookies opcjonalne,
   - przejść do ustawień i wybrać kategorie.

2. Zgody opcjonalne (analityka, marketing) nie są domyślnie zaznaczone – uruchamiają się dopiero po Twojej akceptacji.
3. W każdej chwili możesz zmienić decyzję:
   – poprzez link „Ustawienia cookies" w stopce Strony (rekomendowane), oraz/lub
   – poprzez ustawienia przeglądarki (pkt 10).

10. Jak zarządzać cookies w przeglądarce.

Możesz samodzielnie usuwać cookies lub blokować ich zapisywanie w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować, że Strona nie będzie działać prawidłowo.
Instrukcje zwykle znajdziesz w sekcji „Prywatność" lub „Bezpieczeństwo" w ustawieniach przeglądarki, np.:

- Chrome,
- Safari,
- Firefox,
- Edge.

Na urządzeniach mobilnych analogiczne ustawienia znajdują się w ustawieniach przeglądarki lub systemu.

11. Dane osobowe a cookies.

1. Informacje z cookies mogą stanowić dane osobowe (np. gdy są połączone z identyfikatorem, adresem IP lub innymi danymi).
2. W przypadku narzędzi analitycznych/marketingowych dostawcy mogą działać jako niezależni administratorzy danych w zakresie własnych usług.
3. Szczegóły dot. przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących praw opisuje Polityka Prywatności Poradni Liberta.

12. Przekazywanie danych poza EOG.

1. Niektórzy dostawcy narzędzi (w szczególności globalni dostawcy usług analitycznych/marketingowych) mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. W takich przypadkach stosowane są wymagane prawem zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne lub inne mechanizmy przewidziane przepisami.

13. Zmiany Polityki Cookies.

1. Polityka Cookies może być aktualizowana, zwłaszcza w razie zmian narzędzi na Stronie lub zmian prawnych/technologicznych.
2. Aktualna wersja Polityki jest publikowana na Stronie wraz z datą obowiązywania.

ZAŁĄCZNIK 1 – TREŚĆ BANERA COOKIES

Treść:
„Używamy plików cookies, aby zapewnić prawidłowe działanie strony oraz – za Twoją zgodą – do analityki i marketingu. Możesz zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić opcjonalne lub dostosować ustawienia. Więcej informacji znajdziesz w Polityce cookies i Polityce prywatności."
Przyciski:

- „Akceptuję wszystkie"
- „Odrzucam niekonieczne"
- „Ustawienia"

Linki:

- „Polityka cookies"
- „Polityka prywatności"

ZAŁĄCZNIK 2 – Panel „Ustawienia" (opisy kategorii do CMP)

Niezbędne (zawsze aktywne)
Cookies konieczne do działania strony, bezpieczeństwa i zapamiętania Twoich ustawień cookies. Nie można ich wyłączyć.

Funkcjonalne
Cookies zapamiętujące preferencje i ułatwiające korzystanie ze strony (np. ustawienia formularzy). [Przełącznik: Włącz/Wyłącz]

Analityczne / statystyczne
Cookies pomagające analizować ruch na stronie i poprawiać jej działanie (np. statystyki odwiedzin). [Przełącznik: Włącz/Wyłącz]

Marketingowe
Cookies używane do dopasowania treści i mierzenia skuteczności kampanii (np. remarketing). [Przełącznik: Włącz/Wyłącz]
Przyciski panelu:

- „Zapisz ustawienia"
- „Akceptuję wszystkie"